



AGAPLESION

EV. BATHILDISKRANKENHAUS

BAD PYRMONT

# Patienteninformationsmappe

AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS  
gemeinnützige GmbH

Maulbeerallee 4  
31812 Bad Pyrmont

T (05281) 99 - 0  
F (05281) 99 - 11 48

[info.bkp@agaplesion.de](mailto:info.bkp@agaplesion.de)  
[www.bathildis.de](http://www.bathildis.de)

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS, BAD PYRMONT	4
Medizinische Fachabteilungen und Versorgungsschwerpunkte	5
Ansprechpartner in unserem Haus	6
Ihr Aufenthalt von A bis Z	7
Programmübersicht für Fernsehen und Radio	15
Hausordnung	16

## Vorwort

Liebe Patientin, lieber Patient,

herzlich willkommen im AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS BAD PYRMONT gGmbH. Sie haben sich für die Wahlleistung „Unterkunft“ und /oder die Leistung „Chefarztbehandlung“ entschieden

Unsere Mitarbeiter werden alles tun, um zu Ihrer baldigen Genesung beizutragen und Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten.

Für jeden Patienten bedeutet die Zeit im Krankenhaus eine enorme Umstellung seines normalen Rhythmus. Damit Sie sich von Anfang an bei uns zurechtfinden, haben wir Ihnen eine Mappe mit allen wichtigen Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengestellt.

Sollten Sie dennoch spezielle Fragen oder Wünsche hinsichtlich Ihres Aufenthaltes haben, so wenden Sie sich bitte an unser Pflegepersonal bzw. die Mitarbeiterinnen am Stützpunkt oder an unsere Privatservicekräfte.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Ihr AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS, BAD PYRMONT

## **AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS BAD PYRMONT gGmbH**

Gerade wenn Menschen auf medizinische und menschliche Hilfe angewiesen sind, sind Vertrauen und Zuwendung notwendig. Im AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS stehen der Mensch und seine Gesundheit stets im Mittelpunkt unserer Bemühungen.

Wir legen Wert darauf, dass Sie sich als Patient in unserem Haus in medizinisch/pflegerischer und persönlicher Hinsicht in einer für Sie angenehmen Atmosphäre wohl fühlen und gut betreut werden. Dafür setzen sich unsere Mitarbeiter rund um die Uhr ein. Unsere Ärzte, Pflegekräfte, die sozialen Dienste und unsere Seelsorge stehen Ihnen und Ihren Angehörigen stets mit Rat und Tat zur Seite. Wir arbeiten Hand in Hand; nur so können wir unserem Ziel nahekomen, dass wir den Menschen in seiner Gesamtheit erfassen.

Das AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS BAD PYRMONT gGmbH in der niedersächsischen Kurstadt Bad Pyrmont ist ein Krankenhaus der erweiterten Grund- und Regelversorgung mit 243 Betten. Rund 600 Mitarbeiter betreuen pro Jahr mehr als 10.000 stationäre und 15.000 ambulante Patienten. Im Mittelpunkt dieser Arbeit steht der christliche Glaube und damit der Mensch.

Denn: wir dienen als Menschen dem Menschen!

## **Medizinische Kliniken und Versorgungsschwerpunkte**

### **Medizinische Kliniken**

- Klinik für Allgemein-, Viszeral- und Endokrine Chirurgie
- Klinik für Anästhesiologie, Intensiv- und Notfallmedizin, Schmerztherapie
- Klinik für Gefäßchirurgie und Endovaskuläre Chirurgie
- Klinik für Geriatrie
- Klinik für Innere Medizin, Kardiologie und Gastroenterologie
- Klinik für Neurochirurgie
- Klinik für Neurologie
- Zentrum für Orthopädie, Wirbelsäulenchirurgie & Unfallchirurgie
- Klinik für Urologie (Belegabteilung)

### **Fachübergreifende Versorgungsschwerpunkte**

- Ambulanz- und Aufnahmezentrum
- Schmerzambulanz
- Zertifizierte Stroke Unit
- Zertifiziertes AltersTraumaZentrum
- Zertifiziertes EndoProthesenZentrum
- Zertifiziertes TraumaZentrum
- Zertifiziertes Zentrum für Multiple Sklerose

### **Praxen**

- Praxis für Allgemeinmedizin
- Praxis für Ergo- und Physiotherapie
- Praxis für Neurochirurgie
- Praxis für Neurologie
- Praxis für Orthopädie
- Praxis für Radiologie
- Praxis für Urologie
- Gastroenterologische Gemeinschaftspraxis

## **Ansprechpartner in unserem Haus**

### **Allgemein**

#### Qualitäts- und Prozessmanagement

Telefon: (05281) 99 - 17 03

#### Meinungsmanagement

Telefon: (05281) 99 - 26 07

#### Empfang

Telefon: (05281) 99 - 0

#### Notaufnahme

Telefon: (05281) 99 - 15 00

#### Seelsorge

Telefon: (05281) 99 - 10 07

#### Sozialdienst

Telefon: (05281) 99 -11 71

### **Stationen**

#### Abteilungsleitung Station 1

Regina Pachel - Kruse

Telefon: (05281) 99 - 18 10

#### Abteilungsleitung Station 2

Kathrin Kosowski

Telefon: (05281) 99 - 18 20

#### Abteilungsleitung Intensivstation

Andy Jalass

Telefon: (05281) 99 -18 30

#### Abteilungsleitung Intermediate Care

Andy Jalass

Telefon: (05281) 99 - 18 35

#### Abteilungsleitung Station 4

Hannelore König

Telefon: (05281) 99 - 18 40

#### Abteilungsleitung Station 5

Sven Dettmar

Telefon: (05281) 99 - 18 50

### **Kliniken**

#### Anästhesiologie

Telefon: (05281) 99 - 15 38

#### Allgemeinchirurgie

Telefon: (05281) 99 - 16 01

#### Gefäßchirurgie

Telefon: (05281) 99 - 16 01

#### Innere Medizin

Telefon: (05281) 99 - 12 00

#### Neurologie

Telefon: (05281) 99 - 16 71

#### Urologie (Belegabteilung)

Telefon: (05281) 60 - 94 52

#### Neurochirurgie

Telefon: (05281) 99 - 16 51

#### Orthopädie und Unfallchirurgie

Telefon: (05281) 99 - 16 31

## Sonstige

### Gastroenterologische Gemeinschaftspraxis

Telefon: (05281) 98 71 10

### Praxis für Allgemeinchirurgie

Telefon: (05281) 99 - 26 77

### Praxis für Ergo- und Physiotherapie

Telefon: (05281) 99 - 14 30

### Praxis für Neurochirurgie

Telefon: (05281) 99 - 15 70

### Praxis für Orthopädie

Telefon: (05281) 99 - 10 70

### Praxis für Radiologie

Telefon: (05281) 99 - 21 00

### Praxis für Urologie

Telefon: (05281) 60 94 52

### Praxis für Neurologie

Telefon: (05281) 99 - 15 70

### Schmerzambulanz

Telefon: (05281) 99 – 16 64

### Neurologische Ambulanz

Telefon: (05281) 99 – 15 53

### BG-Sprechstunde

Telefon: (05281) 99 – 16 34

## Ihr Aufenthalt von A bis Z

### Aufnahmeformalitäten

Unsere administrative Patientenaufnahme steht Ihnen gerne für alle Fragen rund um die Aufnahme, den Behandlungsvertrag, die Inanspruchnahme von Wahlleistungen sowie die Abrechnung zur Verfügung. Für die Aufnahme und die Abrechnung der erbrachten Leistungen benötigen wir Ihre Krankenkassenkarte und/oder Ihre Unterlagen zur privaten Krankenversicherung. Das bequeme Erledigen der Aufnahmeformalitäten auf dem Zimmer ist auf Anfrage möglich.

### Besuch und Besuchszeiten

Besuch am Krankenbett wird Ihr Wohlbefinden in der Regel fördern. Zu viel Besuch kann jedoch auch anstrengen. Denken Sie bitte auch an Ihre Mitpatienten und nehmen Sie Rücksicht auf deren Bedürfnisse und Intimsphäre. Wenn Sie mobil sind, können Sie die Sitzmöglichkeiten auf dem Gang, oder unseren Außenbereich nutzen. Bitte unterrichten Sie die Mitarbeiterin am Stützpunkt oder die für Sie zuständige Pflegekraft über Ihren Aufenthaltsort, wenn Sie die Station verlassen. Die Besuchszeiten unseres Krankenhauses beginnen nachmittags um 14.00 Uhr und enden abends um 17.00 Uhr. Nach 22.00 Uhr sollte der Aufenthalt außerhalb des Krankenzimmers unterbleiben.

## **Dolmetscher**

Das Krankenhaus verfügt über einen eigens organisierten Dolmetscher-Service. Muttersprachliche Mitarbeiter und solche, die eine Fremdsprache perfekt beherrschen unterstützen Sie gerne, falls es einmal zu Verständigungsproblemen kommen sollte. Gerne stellen wir Ihnen einen Dolmetscher für folgende Sprachen zur Verfügung: Arabisch, Englisch, Französisch, Gebärdensprache, Griechisch, Holländisch, Indonesisch, Italienisch, Polnisch, Russisch, Spanisch, Türkisch u.v.m.

## **Elektrische Geräte**

Eigene Radios, Kassettenrecorder, CD-Spieler und Ähnliches, mit Ausnahme batteriebetriebener Geräte, sind in der Einrichtung aus Gründen der Störung des Leitungsnetzes nicht zugelassen. Zur Unterhaltung stehen Ihnen unsere Fernsehgeräte sowie die Rundfunkanlage zur Verfügung. Kopfhörer erhalten Sie von unserem Privatservice.

## **Essenszeiten**

Das Frühstück wird jeden Morgen ab 7.00 Uhr serviert. Das Mittagessen bekommen Sie ab 11.30 Uhr und das Abendessen ist für 17.30 Uhr vorgesehen.

## **Fernsehen und Radio**

Die Zimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet. Die Nutzung der Geräte ist für Sie kostenfrei. Für die Inbetriebnahme benötigen Sie lediglich einen Kopfhörer. Sollten Sie keine eigenen dabei haben, erhalten Sie diese von unserem Privatservice. Die Liste der verfügbaren Fernseh- und Radiosender entnehmen Sie bitte der Auflistung „Programmübersicht“.

## **Fundgegenstände**

Fundgegenstände werden von unseren Mitarbeitern in Verwahrung genommen und an unsere Hausdame zur Aufbewahrung weitergeleitet. Für zurückgelassene und/oder nicht aufgefundene Gegenstände können wir leider keine Haftung übernehmen.

## **Gottesdienst**

Die Kapelle des Krankenhauses befindet sich auf dem Hauptflur im Erdgeschoss, in unmittelbarer Nähe des Haupteinganges. Jeden Mittwoch um 18.30 Uhr findet ein ökumenischer Gottesdienst für Patienten, Besucher und Mitarbeitende statt. Sie sind herzlich dazu eingeladen! Der Gottesdienst kann von den Patienten über Fernsehkanal 29 mitgefeiert werden. Die Grünen Damen bringen Patienten gerne zum Gottesdienst in die Kapelle. Die Kapelle ist Tag und Nacht geöffnet

und lädt zum stillen Gebet oder zum Verweilen ein. Im Flur L1 im Raum 271 befindet sich der interreligiöse Gebetsraum.

### **Grüne Damen und Herren**

Die Grünen Damen und Herren im AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS sind ehrenamtliche Mitarbeiter, die Ihnen den Aufenthalt bei uns erleichtern wollen. Die Grünen Damen und Herren sind unter der Telefonnummer 21 68 oder 26 04 zu erreichen. Gerne stellt unser Pflegepersonal den Kontakt her. Sie erkennen die ehrenamtlichen Helfer an den hellgrünen Kitteln. Für die Grünen Damen und Herren gilt selbstverständlich die Schweigepflicht!

### **Hausordnung**

Die Hausordnung gilt für Patienten, Besucher und Mitarbeiter gleichermaßen. Sie ist im Bereich des Haupteingangs ausgehängt und dieser Mappe als Anlage beigefügt.

### **Ihre Meinung ist uns wichtig**

Unser Anspruch ist es die Qualität unseres Hauses stetig zu verbessern. Sie als Patient/Patientin stehen dabei im Mittelpunkt all unserer Bemühungen. Gerne würden wir von Ihnen erfahren, wie zufrieden Sie mit Ihrem Aufenthalt in unserem Haus sind, was Ihnen besonders gut oder weniger gut gefallen hat. Daher würden wir uns sehr freuen, wenn Sie die Gelegenheit nutzen und unseren Meinungsbogen ausfüllen.

( [Hier finden Sie unseren digitalen Meinungsbogen](#) ). Nur wenn wir wissen, an welchen Punkten wir besser werden können, können wir handeln.

### **Kofferablage**

Falls Sie einen längeren Aufenthalt im AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS vor sich haben und Ihren Koffer bequem verstauen möchten, lassen Sie sich gerne von unserem Privatservice helfen.

### **Körperpflege**

Wenn Sie Ihren Krankenhausaufenthalt nicht planen konnten, erhalten Sie von uns eine Kosmetiktasche mit den notwendigsten Hygieneartikeln wie bspw. Shampoo, Duschgel, Bodylotion, etc. Auf Wunsch werden wir Ihnen für Ihren Aufenthalt auch einen Frotteebademantel sowie Hand und -Duschtücher zur Verfügung stellen.

### **Lounge**

In unserer Lounge können Sie und Ihre Gäste jederzeit Kaffee- und Teespezialitäten genießen. Eine große Auswahl an Snacks wie Müsli- und Schokoriegeln, Säfte, Smoothies und ein Korb frisches Obst stehen für Sie zu Verfügung. Der nachhaltige Wasserspender bietet Stilles- und Sprudelwasser an. Unsere bequemen und modernen Sitzmöbel helfen eine gemütliche Atmosphäre zu schaffen.

### **Menüauswahl**

Sie haben täglich die Möglichkeit, Ihre Mahlzeit für den kommenden Tag festzulegen. Dabei stehen Ihnen zusätzlich zu dem Regelspeiseplan verschiedene Menüs (zuzüglich Dessert) zur Auswahl. Das aktuelle Speisenangebot entnehmen Sie bitte dem Menüplan.

Ihre Wünsche werden täglich durch unser Privatservicekräfte, dass Sie auf Ihrem Zimmer besucht, erfragt. Sollten Sie etwaige Nahrungsmittelunverträglichkeiten haben, so teilen Sie diese bitte den Privatservicekräften mit. Wenn der behandelnde Arzt es für nötig hält oder Sie es selbst wünschen, stellt das Pflegepersonal gerne den Kontakt zur Diätassistentin und/oder Diabetesberatung her.

### **Mobiltelefone und Telefon**

Ihr Mobiltelefon kann Störungen an den empfindlichen medizin-technischen Geräten verursachen. Eine Benutzung in sensiblen Bereichen ist daher untersagt. Bitte sagen Sie dies auch Ihren Besuchern. Jedem Patienten wird auf Wunsch und gegen Entgelt ein Telefon zur Verfügung gestellt. Melden Sie sich an der Pforte an.

### **Notausgänge**

Bitte beachten Sie die Hinweistafeln auf den Gängen. Wir bitten Sie, sich anhand dieser Skizzen einen Überblick über die Notausgänge des Hauses zu verschaffen.

### **Parken**

Wie in allen Städten ist Parkraum auch bei uns begrenzt. Wir freuen uns über alle, denen es möglich ist, das Krankenhaus ohne motorisierte Fahrzeuge aufzusuchen. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln sind wir gut zu erreichen – die Bushaltestelle ist direkt vor dem Haus. Für Autos stehen kostenpflichtige Parkplätze rund um das Gebäude des Krankenhauses zur Verfügung. Dort haben Sie die Möglichkeit ein Tagesticket (Best-Park-Ticket) zu erwerben. Ein kostenfreier Parkplatz ist beim Oesbergsaal, wenige Gehminuten vom Krankenhaus entfernt, gelegen. Wenn Sie in den Nebenstraßen parken, achten Sie bitte darauf, dass die Anwohner nicht behindert bzw. unzumutbar beeinträchtigt werden.

## **Pflegekonzept**

Seit 2007 arbeitet die Pflege im AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS nach den Erkenntnissen der Selbstpflege-Defizit-Theorie von Dorothea Orem und dem patientenorientierten Pflegesystem „Primary Nursing“. Unser Ziel ist es, die Pflegesituation gemeinsam mit Ihnen zu erarbeiten, Ihre Selbstständigkeit weitgehend zu erhalten bzw. diese bei Einschränkungen sinnvoll zu unterstützen und zu fördern. Für die Dauer Ihres Aufenthaltes ist hauptsächlich eine Pflegeperson – die Primäre Pflegekraft – für Ihre Betreuung verantwortlich. Die Primäre Pflegekraft führt das pflegerische Aufnahmegespräch. Sie erstellt den Pflegeplan und bespricht die täglichen Abläufe. Die Primäre Pflegekraft ist Ansprechpartner für Sie, Ihre Angehörigen, die Ärzte, Therapeuten und andere am Behandlungsprozess beteiligten Personen. Neben der Primären Pflegekraft und in deren Abwesenheit werden die Patienten von weiteren Mitarbeitern des Pflegedienstes betreut. Darüber hinaus steht Ihnen auf jeder Station eine pflegerische Abteilungsleitung zur Verfügung. Sprechen Sie uns an, denn ein vertrauensvolles Miteinander ist uns allen sehr wichtig.

## **Post**

Sie können Post über die Station empfangen und frankierte Sendungen über den Stützpunkt Ihrer Station absenden lassen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit Ihre Post in den Briefkasten im Eingangsbereich einzuwerfen. Dieser wird montags bis freitags um 15.00 Uhr geleert. Falls Sie Briefmarken benötigen, sprechen Sie unsere Privatservicekräfte an. Post, die nach Ihrem Aufenthalt bei uns eingeht, wird schnellstmöglich an die von Ihnen bei uns hinterlegte Wohnanschrift weitergeleitet.

## **Rauchen und Alkohol**

Nikotin und Alkohol hemmen den Heilungsprozess und sind nachweislich gesundheitsschädigend. In unserem gesamten Krankenhaus herrscht Rauchverbot. Bitte rauchen Sie aus Rücksicht auf andere nur in dem dafür vorgesehenen Außenbereich, vor dem Verwaltungsgebäude.

## **Sauberkeit**

Die Zimmer werden von unserem Reinigungspersonal gereinigt. Sollten Sie dennoch etwas zu beanstanden haben, so wenden Sie sich bitte an unseren Privatservice oder an die Stationsleitung, diese werden weitere Schritte einleiten.

## **Seelsorge**

Seelsorge genießt im AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS einen hohen Stellenwert. Dies gilt sowohl für die Betreuung unserer Patienten als auch Mitarbeiter. Unsere

Krankenhausseelsorger/innen (evangelisch und katholisch) haben stets ein offenes Ohr für Sie. Sie erreichen die Seelsorge unter der Telefonnummer 99 10 07.

### **Sterbebegleitung**

Seit 2005 begleiten die Mitarbeiter des AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUSES - in Kooperation mit dem Hospizverein – Sterbende und Ihre Angehörigen in unserem Haus. Patienten, die in ihrer letzten Lebensphase allein sind, werden von uns mit Empathie und Fürsorge behandelt. Auf Wunsch des Patienten oder deren Angehörigen ist eine Verlegung in das stationäre AGAPLESION HAUS BETHESDA HOSPIZ, in die häusliche Umgebung oder in eine vollstationäre Langzeitpflege zu jeder Zeit möglich. Wir lassen Sie nicht allein.

### **Tageszeitung**

Nur Patienten, die unsere Wahlleistung „Unterkunft“ vereinbart haben, können darüber hinaus von Montag bis Samstag wahlweise folgende Zeitschriften von uns kostenfrei anfordern: Frankfurter Allgemeine Zeitung, Pyrmonter Nachrichten, Deister-Weser-Zeitung, Lippische Landeszeitung oder Bildzeitung.

### **Verpflegung**

Besonders hervorheben möchten wir unser vielfältiges Verpflegungsangebot für Patientinnen und Patienten, die mit uns die Wahlleistung „Unterkunft“ vereinbart haben. Diese können sich jeden Tag aus einer sehr großen Vielfalt an Speisen und Getränken ein individuelles Frühstück und Abendbrot zusammenstellen. Als Alternative zu den üblichen Mittagsangeboten für alle unsere Patienten können Sie zusätzlich noch zwischen verschiedenen Wahlleistungsmenüs wählen. Selbstverständlich können Sie sich auch einzelne Essenskomponenten zusammenstellen. Gerne erfüllen unsere Servicekräfte – soweit Sie nicht einem Behandlungserfolg zuwiderlaufen – nicht nur Ihre individuellen Essens-, sondern auch Ihre individuellen Getränkewünsche.

### **Visite**

Die Zeiten der Visite sind je nach Fachdisziplin unterschiedlich. In der Regel finden alle Visiten in der Zeit von 7.00 bis 11.00 Uhr statt. Am Wochenende erfolgen keine Visiten. Um den Behandlungserfolg so rasch wie möglich zu erreichen, ist das persönliche Gespräch mit den Ärzten, Pflegekräften und Therapeuten sehr wichtig. Scheuen Sie daher keine Fragen.

### **Wahlleistung**

Als Wahlleistungen können Sie beispielsweise die Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer und/oder die persönliche Behandlung durch unsere Chefärzte (oder deren Vertreter) in Anspruch nehmen. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Wahlleistungszimmer weisen viele besondere Vorteile auf. Die Wahlleistungszimmer liegen überwiegend in bevorzugter, ruhiger Südlage, mit Blick in das Tal von Bad Pyrmont. Die Wahlleistungszimmer bieten mehr Platz als die Zimmer der Regelleistung. Die Zimmer sind hochwertig ausgestattet und verfügen neben einem elektronisch steuerbaren Komfortbett über gehobene Nachtschränke und Fernsehgeräte. Die besonderen Bilder und Lichtquellen sowie die ansprechende Möblierung geben dem Zimmer seinen speziellen Charme. Jedes Wahlleistungszimmer verfügt über ein hochwertig ausgestattetes Bad. Auf Wunsch werden Ihnen für Ihren Aufenthalt in unserem Krankenhaus ein Frotteebademantel, Kopfhörer und einen Beautycase – mit vielfältigen Wasch- und Hygieneartikeln – zur Verfügung gestellt. Gerne wechseln wir, soweit Sie dies wünschen, auch täglich Ihre Handtücher und Ihre Bettwäsche. Sofern die Wäsche einzelner persönlicher Bekleidungsstücke erforderlich ist, sprechen Sie uns gerne an.

### Wertgegenstände

Eine Haftung für Privatbesitz ist ausgeschlossen. Bitte geben Sie Ihren Angehörigen zeitnah Ihre Wertgegenstände zur sicheren Verwahrung mit.

### W-LAN

Auf der Privatstation haben wir für Sie das W-LAN eingerichtet.

WLAN-Name: **PKV-Bereich**

Passwort: **Bathildis@31812**

### Zuzahlung

Beachten Sie bitte, dass Versicherte der gesetzlichen Krankenversicherung bei stationärer Behandlung bis zum 28. Tag für jeden Tag eine Zuzahlung in Höhe von 10 Euro leisten müssen. Dieses Geld ist nicht für das Krankenhaus bestimmt, sondern wird in voller Höhe an Ihre Krankenkasse abgeführt. Die Zahlungsaufforderung erhalten Sie nach Ihrem Aufenthalt per Post nach Hause geschickt. Vielen Dank für die kurzfristige Überweisung.

# GEMEINSAM FÜR SIE DA!



FACHLICH  
KOMPETENT  
UND  
MENSCHLICH  
ZUGEWANDT

Vertrauen

Verant-  
wortung

Ambition

Respekt

Mit-  
einander

HAND IN HAND  
FÜR IHRE  
GESUNDHEIT



## Programmübersicht für Fernsehen und Radio

### Programmübersicht

1	Sky Cinema Family	26	Kabel 1
2	Sky Sport Mix	27	Kabel 1 Doku
3	Sky Heimatkanal	28	Vox
4	Sky Sport F1	29	NITRO
5	Sky Nature	30	Phoenix
6	Sky Sport Top Event	31	ZDF neo
7	Sky Sport Bundesliga	32	Toggo Plus
8	Sky Cartoon	33	Sport 1
9	Sky Comedy	34	Tele 5
10	ARD	35	DMAX
11	ZDF	36	ARD alpha
12	NDR	37	Bibel TV
13	BR	38	Kapelle
14	SWR	39	Sonnenklar TV
15	arte	40	ADD Test
16	NTV	41	Hope TV
17	Welt	42	Kurier TV
18	RTL	43	ONE
19	RTL 2	44	Radio Bremen
20	RTL up	45	SR
21	Super RTL	46	SWR
22	Sat 1	47	Tagesschau 24
23	Sat 1 gold	48	Baden TV
24	Pro 7	49	Regio TV
25	Pro 7 Maxx	50	Astro TV

## Hausordnung

für die AGAPLESION EV. BATHILDISKRANKENHAUS gemeinnützige GmbH.

Wir möchten Ihnen – als Patientinnen und Patienten unserer Einrichtung – und auch Ihren Angehörigen und Besuchern so viel Freiheit wie möglich einräumen. Sie werden verstehen, dass für das Zusammentreffen von einer großen Anzahl von Menschen eine gewisse Ordnung notwendig ist. Deshalb ist es unbedingt erforderlich, dass Sie unsere Hausordnung beachten. Sie ist für alle verbindlich, die im Hause ein- und ausgehen.

1. Bitte folgen Sie den ärztlichen Weisungen und nehmen Sie nur die Medikamente und Diäten ein, welche Ihnen im Krankenhaus verordnet wurden. Die Einnahme von Medikamenten, welche nicht im Krankenhaus verordnet wurden, bedarf der ärztlichen Zustimmung.
2. Halten Sie bitte die von den Ärzten, dem Pflegepersonal und den Therapeuten festgelegten Zeiten für Ihre Untersuchungen, Behandlungen, Visiten und Mahlzeiten ein.
3. Ruhe ist ein wichtiger Bestandteil Ihrer Behandlung, aber auch der Ihrer Mitpatientinnen und Mitpatienten. Halten Sie daher Mittagsruhe von 12.00 bis 14.00 Uhr und Nachtruhe von 22.00 bis 6.30 Uhr. Nach 22.00 Uhr sollte der Aufenthalt außerhalb des Krankenzimmers unterbleiben. Bitte nehmen Sie auch Rücksicht auf Ihre Mitpatienten in den Patientenzimmern, indem Sie Besuchszeiten nicht zu sehr ausdehnen und die Anzahl ihrer Besucher in einem angemessenen Rahmen halten. Im Bedarfsfall ist den Weisungen des ärztlichen und pflegerischen Dienstes Folge zu leisten.
4. Während Ihres Aufenthaltes in unserer Einrichtung stehen Ihnen und Ihren Besuchern öffentliche Räumlichkeiten sowie die Grünanlagen zur Verfügung. Bei Verlassen der Stationsebene informieren Sie bitte unbedingt eine diensthabende Pflegekraft.
5. Für den Fall, dass Sie Ihre Stationsebene verlassen dürfen, denken Sie bitte an geeignete Kleidung (evtl. Jogging-Anzug o. ä.). Hausschuhe sind sicher für die Stationsebene geeignet, für die Aufenthaltsbereiche oder für Spaziergänge in den Grünanlagen ist festes Schuhwerk angeraten. Bequeme Turnschuhe werden allen Fällen gerecht.
6. Sie werden verstehen, dass das Krankenhaus für Wertgegenstände, Geldbeträge, Schmuck und dergleichen nicht haften kann. Sie lassen diese Dinge am besten zu Hause. Wenn Sie es wünschen, können Sie ihre Wertsachen und Dokumente an der Pforte gegen Quittung hinterlegen (T 11 10).
7. Nikotin und Alkohol können den Genesungsprozess erheblich beeinträchtigen. Der Genuss von Alkohol sowie das Rauchen sind deshalb in den Gebäuden des Krankenhauses nicht erlaubt. Bitte informieren Sie auch Ihre Besucher. Auf dem Klinikgelände steht für Patienten und Angehörige ein Raucherbereich in der Nähe der Cafeteria zur Verfügung. An allen anderen Ausgängen ist, genauso wie innerhalb des Gebäudes, das Rauchen verboten.

Für Mitarbeitende unserer Einrichtung bestehen gesonderte Regelungen. Rauchen ist ihnen ausgeschlossen im dafür vorgesehenen Bereich für Mitarbeitende gestattet.

8. Ihr Mobiltelefon kann Störungen an den empfindlichen medizin-technischen Geräten verursachen. Eine Benutzung auf den Stationsebenen und in den Patientenzimmern ist daher untersagt. Bitte sagen Sie dies auch Ihren Besuchern. Mitarbeitern ist die Nutzung

ihres privaten Telefons grundsätzlich nur während der dokumentierten Pausenzeiten gestattet.

9. Eigene Radios, Kassettenrecorder, CD-Spieler und Ähnliches, mit Ausnahme batteriebetriebener Geräte, sind in der Einrichtung aus Gründen der Störung des Leistungsnetzes nicht zugelassen. Zur Unterhaltung stehen Ihnen unsere Fernsehgeräte sowie die Rundfunkanlage zur Verfügung.

Mitarbeitende, die Rundfunkgeräte an ihrem Arbeitsplatz aufgestellt haben, sind verpflichtet diese Geräte bei der GEZ anzumelden. Es reicht nicht aus, wenn sie für die in ihrer Wohnung befindlichen Geräte GEZ-Gebühren bezahlen.

10. Aus hygienischen Gründen dürfen Tiere nicht in das Krankenhaus mitgebracht werden. Auf dem Klinikgelände (der Außenanlage) sind Hunde an der Leine zu führen.
11. Ihre und die Sicherheit Ihrer Besucher werden in unseren Einrichtungen sehr ernst genommen. Sollte es trotzdem einmal zu einem Stör- bzw. Havariefall kommen, bewahren Sie bitte Ruhe und folgen Sie unbedingt den Anweisungen des Personals, der Feuerwehr bzw. der Hilfskräfte. Die Fluchtwege sind ausgeschildert.
12. Die Sauberkeit des Hauses ist uns wichtig. Tragen Sie bitte hierzu bei. Helfen Sie uns, dass die Einrichtungen nicht unnötig verschmutzt oder zerstört werden. Unserer Umwelt zuliebe bitten wir Sie, die in den Flurbereichen befindlichen Abfallbehälter zu benutzen.
13. Es liegt uns viel daran, Sie und Ihre Besucher zufrieden zu stellen. Eventuelle Konflikte sollten aus der Welt geräumt werden. Bitte sprechen Sie mit uns über Unzulänglichkeiten, die Sie bewegen. Sagen Sie uns, wenn Ihnen etwas missfällt – das hilft uns Fehler zu vermeiden.

Richten Sie bitte Ihre Beschwerden an die pflegerischen Abteilungsleitungen, die Chefärzte oder direkt an die Qualitätsmanagerin des Hauses (T 17 03).

14. Grobe Verstöße gegen die Hausordnung können eine sofortige Entlassung aus der stationären Behandlung nach sich ziehen.



Maulbeerallee 4  
31812 Bad Pyrmont

T (05281) 99 - 0  
F (05281) 99 - 11 48

[info.bkp@agaplesion.de](mailto:info.bkp@agaplesion.de)  
[www.bathildis.de](http://www.bathildis.de)